

令和3年6月吉日

ご家族様 各位

医療法人 北寿会  
介護老人保健施設アップル学園前

### 令和3年7月1日からのWeb面会ご利用方法変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、コロナウィルスの影響により面会中止が継続し、ご家族様には大変なご不便をおかけしております。

この度、令和3年7月1日よりWeb面会のご利用時間とご利用方法を下記のとおり変更させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

また、1階エントランスからのWeb面会に加えて、ご自宅からのWeb面会を実施することとなりました。月曜日～日曜日の「15:40～15:55」のお時間をご自宅からのWeb面会専用時間とさせていただきます。

今後のご利用方法については、別紙①「Web面会ご利用にあたって」をご一読いただきご利用いただきますようお願いいたします。

コロナ禍ではありますが、職員一同サービスの質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力の程よろしくをお願いいたします。

#### 記

#### ・ Web面会変更点について

##### ① 面会時間の変更

・各10分となっておりますが、今後は各15分に変更させていただきます。

##### ② ご利用時間の変更

以下の時間枠でのご予約となります。	
9:45～10:00	14:00～14:15
10:10～10:25	14:25～14:40
10:35～10:50	14:50～15:05
11:00～11:15	15:15～15:30
11:25～11:40	15:40～15:55 ※

※ご自宅からのWeb面会専用時間

以上

## 別紙①

### 「Web 面会ご利用にあたって」

- ① 予約制となっております。利用希望日時を前日の9：00～17：00までに、お電話もしくは1階窓口で予約をお取りください。
- ② 午前と午後の2部制となっております。  
ご自宅からの Web 面会可能なお時間は、**15：40～15：55**となっております。

(第1部) 9：45～11：40

9：45～10：00	10：10～10：25	10：35～10：50	11：00～11：15	11：25～11：40
------------	-------------	-------------	-------------	-------------

(第2部) 14：00～15：55

14：00～14：15	14：25～14：40	14：50～15：05	15：15～15：30	<b>15：40～15：55</b>
-------------	-------------	-------------	-------------	--------------------

- ※ 入浴日の、(第2部) は予約をお取りすることができませんのでご注意ください。  
(3階女性 ⇒ 月、木) (4階女性 ⇒ 火、金) (3, 4階男性及び特浴利用の方 ⇒ 水、土)
- ※ ご予約いただいておりますが、ご利用者様の体調によりご利用いただけない場合がございます。その場合は、事前にご連絡できるようにさせていただきます。

#### ・ご自宅からの Web 面会とは？

ご自宅にある、カメラ付きノートパソコン、スマートフォン、タブレットを使用し、入居者様と画面を通じて面会ができます！！「ZOOM」というオンラインアプリを使用して実施します。使い方もとっても簡単です。遠方にお住まいで中々会えない方でも、お顔を見てお話しすることができます。

##### ・ご利用時の手順

- ① まずは、お電話でご予約をお取りください。
  - ② 初回利用時のみ、メールアドレスをアップル学園前ホームページよりご入力ください。(別紙②「メールアドレス入力手順」をご覧ください。
  - ③ 初回ご利用時のみ、接続テストを実施いたします。日程調整のメールをお送りいたしますのでご返信をお願いいたします。⇒ 後日、接続テストを実施します。
  - ④ 面会前日までに、招待メールをメールアドレスにお送りいたします。面会当日まで大切に保管をお願いします。
  - ⑤ 予約日時に、ご自宅からの Web 面会を開始。
- ・ご自宅からの Web 面会にかかる通信費などは、ご家族様のご負担となりますのでご注意ください。  
(Wi-fi 環境での使用を推奨しております。)
- ・ZOOM 操作方法をホームページ「新着情報」に掲載しておりますので合わせてご確認ください。
- ・ZOOM のご利用方法などご不明点ございましたらアップル学園前 (0742-51-2200) までお気軽にお問い合わせください。

## 別紙②

「メールアドレス入力手順」

- ① インターネットにて、アップル学園前とご検索ください。
- ② ホームページの左側「メールでお問い合わせをクリック」

The screenshot shows the website for '介護老人保健施設アップル学園前' (Apple Gakuenmae). At the top, there is a navigation bar with various service categories. On the left side, there is a vertical menu with several items, and the 'メールでお問い合わせ' (Contact Us by Email) item is circled in red. The main content area features the facility's name, a tagline 'やすらぎと快適 アップル学園前は考えます。' (Comfort and Convenience. We think about Apple Gakuenmae.), and a photo of the building. A 'メニュー選択' (Select Menu) button is also visible.

- ③ お名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス・お問い合わせ内容に「面会用アドレス」と入力し「送信」して下さい。

## メールでお問合せ

お問い合わせに対してのお返事はお電話でさせていただく場合もございますのでご了承下さい。

ご返答には多少お時間をいただく場合がございます。  
お急ぎの場合は、お電話をご利用下さい。※印は、必須項目です。

お名前:   
※

ご住所:   
〒

お電話番号:   
※

メールアドレス:

お問い合わせ内容:   
※

送信

リセット

**招待メールから参加する。**

---



## 招待メールから参加する。

- ① 登録いただいているメールアドレスに「招待メール」を送ります。
- ② Zoomを起動するデバイス（カメラ付きPC、タブレット、スマートフォン）から、招待メールを開き、メールに添付されているURLをクリックすると、自動的にZoomに参加できます。

※招待メールからの参加の場合、IDとパスワードの入力は、必要ありません。

※参加後に「表示名」を確認し、「利用者氏名」に変更してください。

〇〇〇さんがあなたを予約されたZoomミーティングに招待しています。

トピック: (研修タイトル)

時間: (開催年月日時)

Zoomミーティングに参加する

<https://zoom.us/j/12345678901?pwd=VE5YTVlxZmpJb3VFeGlxaGkrK2RyUT09>

ミーティングID: 123 4567 8901

パスコード: 1234567



クリック